

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
แบบส่งผลงานวิจัยจากการศึกษาค้นคว้าอิสระ

เรียน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ข้าพเจ้า นายสิทธิพงษ์ วงษ์คำจันทร์ รหัส 55011281022 เบอร์โทรศัพท์ 089-5803502

เป็นนิสิต หลักสูตร วิทยาการสารสนเทศ สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ รุ่นที่ พ.33

( ) ระบบในเวลาราชการ ( ✓ ) ระบบนอกเวลาราชการ ( ) ศูนย์ฯ / จังหวัด มหาสารคาม

มีความประสงค์ขอส่งผลงานวิจัยจากการศึกษาค้นคว้าอิสระ จำนวน 1 ฉบับ เพื่อให้บัณฑิตวิทยาลัยตรวจสอบความถูกต้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ..... นิสิต  
(นายสิทธิพงษ์ วงษ์คำจันทร์)  
วันที่ 21 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2560

1. ทูลสนับสนุนการศึกษาค้นคว้าอิสระ

ไม่ได้รับทุนสนับสนุน

ได้รับทุนสนับสนุนการศึกษาค้นคว้าอิสระจาก (แหล่งทุน).....

ชื่อทุน.....จำนวน.....บาท

2. ผลงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่องที่ 1 (กรณี มีผลงานมากกว่า 1 เรื่อง ให้ทำ IS6 และแนบสำเนาผลงานเพิ่ม)

ได้รับการตีพิมพ์แล้ว 1 เรื่อง  ได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์แล้ว ..... เรื่อง

ประชุมวิชาการ ( ) นานาชาติ ( ✓ ) ระดับชาติ ( ) สาขาวิชายอมรับ

วารสารวิชาการ ( ) นานาชาติ ( ) ระดับชาติ ( ) สาขาวิชายอมรับ

ซึ่งเป็นวารสารที่ ( ) ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ( ) อยู่ในฐานข้อมูล .....

( ) ไม่มีค่า impact factor ( ) มีค่า impact factor ณ ปี ค.ศ. ....เท่ากับ .....

ชื่อเรื่อง (ภาษาไทย) การพัฒนาระบบการแจ้งซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์โดยใช้กระบวนการเอ็กซ์ทรีมโปรแกรมมิ่ง  
(ภาษาอังกฤษ) System Development Computer Maintenance Notification Using  
Extreme Programming Process

ชื่อวารสาร/ชื่อที่ประชุม การประชุมวิชาการระดับชาติ เรื่อง คุณภาพของการบริหารจัดการและนวัตกรรม  
ครั้งที่ 2 (The Second National Conference on Quality Management And Technology Innovation)  
วัน 20 เดือน พฤษภาคม ปี 2560 (กรณีวารสาร ให้ระบุเลขปีที่.....ฉบับที่.....)

3. อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ถูกต้องของบทความวิจัย และมีมติพิจารณาผลงาน ดังนี้

3.1 (  ) เห็นชอบ ( ) ไม่เห็นชอบ สัดส่วนการมีส่วนร่วมในผลงาน (ข้อ 4)

3.2 พิจารณาแหล่งเผยแพร่ผลงานวิจัย มีระดับคุณภาพงานวิจัย

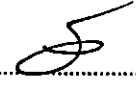
( ) ไม่เข้าเกณฑ์ สกอ.(ปี 2557)

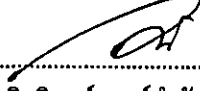
(  ) เข้าเกณฑ์ สกอ.(ปี 2557) ค่าน้ำหนัก [ ] 0.1 [  ] 0.2 [ ] 0.4 [ ] 0.60 [ ] 0.80 [ ] 1.00

3.3 เฉพาะกรณีผลงานวิจัยได้รับการตอบรับจากแหล่งผลงาน

อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระจะติดตามผลงานตีพิมพ์ของนิสิต และเมื่อผลงานได้รับการตีพิมพ์ตามระยะเวลาที่กำหนดเรียบร้อยแล้ว จะจัดส่งผลงานวิจัยมายังบัณฑิตวิทยาลัยทันที

ทั้งนี้ หากผลงานวิจัยของนิสิตไม่ได้รับการตีพิมพ์ในระยะเวลาที่กำหนดในใบตอบรับ อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระและนิสิตจะรีบดำเนินการชี้แจงมายังบัณฑิตวิทยาลัยได้รับทราบทันที และหากมีข้อสรุปว่าผลงานวิจัยของนิสิตไม่ได้รับการตีพิมพ์จริง นิสิตยินดีที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขของมหาวิทยาลัยต่อไป

ลงชื่อ.....  ..... อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ  
(ผศ.ดร.จิรัฏฐา ภูบุญอบ) วันที่ 21 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2560

ลงชื่อ.....  ..... นิสิต  
(นายสิทธิพงษ์ วงษ์คำจันทร์ ) วันที่ 21 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2560

4. ให้ผู้เขียนบทความวิจัย กำหนดสัดส่วนการมีส่วนร่วมในการทำบทความวิจัยทุกบทความที่นำมาประกอบการสำเร็จการศึกษา ทั้งนี้ให้กำหนดสัดส่วนการมีส่วนร่วมเป็นลายลักษณ์อักษรตามรูปแบบที่มหาวิทยาลัยกำหนด ในหน้า 4

5. ความเห็นของประธานกรรมการบริหารหลักสูตร


( ) เห็นควรให้มีการเปลี่ยนแปลง .....

(  ) ผลงานวิจัยที่นิสิตตีพิมพ์ถูกต้องตามหลักสูตรและประกาศา มหาวิทยาลัย

ระดับคุณภาพงานวิจัย

( ) ไม่เข้าเกณฑ์ สกอ.(ปี 2557)

(  ) เข้าเกณฑ์ สกอ.(ปี 2557) ค่าน้ำหนัก [ ] 0.1 [  ] 0.2 [ ] 0.4 [ ] 0.60 [ ] 0.80 [ ] 1.00

ลงชื่อ.....  ..... ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จวีร์ ทองคำ) 21 / 2560 / 60

<p>6. ความเห็นของคณะกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำคณะ ตามมติที่ประชุมครั้งที่ 7/2560 วันที่.....เดือน.....พ.ศ. 12 ก.ค. 2560</p> <p>( ) เห็นชอบผลงานวิจัยของนิสิต เพื่อนำเสนอบัณฑิตวิทยาลัย พิจารณาอนุมัติประกอบการสำเร็จการศึกษาต่อไปได้</p> <p>( ) ไม่เห็นชอบผลงานวิจัยของนิสิต</p> <p>เนื่องจาก .....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>ลงชื่อผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุจิน  บุตรดีสุวรรณ) (.....) คณบดีคณะวิทยาการสารสนเทศ ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำคณะ ..... / ..... 12 ก.ค. 2560 .....</p>	<p>7. ความเห็นของฝ่ายตรวจสอบผลงานวิจัย บัณฑิตวิทยาลัย</p> <p>( ) ผลงานวิจัยของนิสิตเป็นไปตามประกาศฯ มหาวิทยาลัย</p> <p>( ) คำนี้นักคุณภาพงานวิจัยถูกต้องตามเกณฑ์ สกอ. ฐานข้อมูล ..... คำนี้นัก .....</p> <p>( ) ผ่านมติที่ประชุม</p> <p>[ ] คณะกรรมการพิจารณากลับกรองวารสารทางวิชาการฯ ครั้งที่..... วันที่ ...../..... / .....</p> <p>[ ] คณะกรรมการประจำบัณฑิตวิทยาลัย ครั้งที่..... วันที่ ...../..... / .....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>ลงชื่อ..... (.....)</p> <p>..... / ..... / .....</p>
<p>8. ความเห็นของรองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ฝ่ายวิชาการ</p> <p>( ) เห็นชอบผลงานวิจัยของนิสิต และคำนี้นักคุณภาพงานวิจัย ตามเกณฑ์ สกอ. เห็นควรอนุมัติประกอบการสำเร็จการศึกษาต่อไปได้</p> <p>( ) ไม่เห็นชอบผลงานวิจัยของนิสิต</p> <p>เนื่องจาก .....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>ลงชื่อ..... (.....)</p> <p>..... / ..... / .....</p>	<p>9. ความเห็นของคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย</p> <p>( ) อนุมัติคำนี้นักคุณภาพงานวิจัยตามเกณฑ์ สกอ. และ ผลงานวิจัยของนิสิตใช้ประกอบการสำเร็จการศึกษาได้</p> <p>( ) ไม่อนุมัติคำนี้นักคุณภาพงานวิจัยตามเกณฑ์ สกอ. และ ผลงานวิจัยของนิสิตประกอบการสำเร็จการศึกษา</p> <p>เนื่องจาก .....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>ลงชื่อ..... (.....)</p> <p>..... / ..... / .....</p>

แบบแสดงหลักฐานการมีส่วนร่วมในผลงานทางวิชาการ

บทความทางวิชาการ     ตำรา     หนังสือ     งานวิจัย     ผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่น

ผู้ร่วมงาน จำนวน 1 คน แต่ละคนมีส่วนร่วมดังนี้ :

ชื่อผู้ร่วมงาน	ปริมาณงานร้อยละ และหน้าที่ความรับผิดชอบ
นายสิทธิพงษ์ วงษ์คำจันทร์	ปริมาณงานร้อยละ 80 หน้าที่รับผิดชอบ คือ ศึกษารวบรวมข้อมูล ออกแบบวิธีทำการทดลอง บันทึกผลการทดลองในงานวิจัย เขียนบทความทางวิชาการและนำเสนอบทความวิชาการ
ผศ.ดร.จิรัฏฐา ภูบุญอบ	ปริมาณงานร้อยละ 20 หน้าที่รับผิดชอบ คือ กำหนดเป้าหมาย ร่วมออกแบบทดลอง ควบคุมทิศทางและระเบียบทำงานวิจัย ตรวจสอบผลการทดลองและร่วมวิเคราะห์ กำหนดทิศทางการเขียนบทความทางวิชาการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาบทความวิชาการ

หมายเหตุ .....

.....

.....

ลงชื่อ.....  
(นายสิทธิพงษ์ วงษ์คำจันทร์ )

ลงชื่อ.....  
( ผศ.ดร.จิรัฏฐา ภูบุญอบ)

ลงชื่อ.....  
(.....)

ลงชื่อ.....  
(.....)

ลงชื่อ.....  
(.....)



มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น  
The Eastern University of Management and Technology  
วิทยาลัยโปสิเทคนิคภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ที่ มจทอ. 27/2560

16 กุมภาพันธ์ 2560

เรื่อง ขอเชิญส่งบทความวิจัย เพื่อนำเสนอในงานประชุมวิชาการระดับชาติ เรื่อง คุณภาพของการบริหาร  
จัดการและนวัตกรรมครั้งที่ 2 (The Second National Conference on Quality Management  
And Technology Innovation)

เรียน อธิการบดี/หัวหน้าส่วนราชการ

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. กำหนดการจัดงานประชุมวิชาการ
  2. ใบสมัครและกำหนดการจัดการประชุมวิชาการระดับชาติ
  3. รายละเอียด/รูปแบบการจัดทำบทความวิจัย

ด้วยมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น ได้กำหนดจัดงานประชุมวิชาการระดับชาติ  
เรื่อง คุณภาพของการบริหารจัดการและนวัตกรรมครั้งที่ 2 (The Second National Conference on  
Quality Management And Technology Innovation) ในวันเสาร์ที่ 20 พฤษภาคม 2560 ณ ห้องประชุม  
พงษ์จันทร์ ตึก President มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเวที  
แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ระหว่างผู้เข้าร่วมประชุมวิชาการจากสถาบันต่างๆ อันจะนำไปสู่การ  
สร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการที่มีคุณค่าต่อไปในอนาคต ในกรณีนี้ มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น  
ขอเรียนเชิญท่านและบุคลากรในหน่วยงานของท่าน คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ ตลอดจนนิสิต นักศึกษา ร่วมส่ง  
บทความวิจัยตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้ ภายในวันที่ 30 เมษายน 2560

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ในหน่วยงานของท่านให้ทราบโดย  
ทั่วกัน จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.จินตยา จินารัตน์)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น

สำเนาถูกต้อง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรัฏฐา ญบุญชอบ

ผอ.สำนักวิจัยและบริการวิชาการ ดร.ภานุมาศ จินารัตน์ โทร.092-1756951  
โทรศัพท์ 0-4528-3772 ต่อ 1404 โทรสาร 0-4528-3773



749/1 ถนนขยางกูร ต.ในเมือง  
อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000

749/1 Chayangkul Rd., Muang dist.  
Ubonratchathani 34000

Tel : 0 4528 3770-2

Fax : 0 4528 3773

www.umt.ac.th



มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น  
The Eastern University of Management and Technology  
วิทยาลัยโปลิเทคนิคภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ที่ มจทอ. 75/2560

วันที่ 13 พฤษภาคม 2560

เรื่อง การตีพิมพ์บทความใน งานประชุมวิชาการระดับชาติ เรื่อง คุณภาพของการบริหารจัดการและนวัตกรรม ครั้งที่ 2 (The Second National Conference on Quality Management And Technology Innovation)

เรียน คุณสิทธิพงษ์ วงษ์คำจันทร์

ตามที่ท่านได้ส่งบทความวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบการแจ้งซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์โดยใช้กระบวนการเอ็กซ์ทรีมโปรแกรมมิ่ง เพื่อนำเสนอและตีพิมพ์ในการประชุมวิชาการระดับชาติ เรื่อง คุณภาพของการบริหารจัดการและนวัตกรรม ครั้งที่ 2 (The Second National Conference on Quality Management And Technology Innovation) ในวันเสาร์ที่ 20 พฤษภาคม 2560 ณ ห้องประชุม ฟองจันทร์ มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์นความทราบแล้วนั้น บัดนี้คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ(Peer Review)ได้พิจารณาบทความแล้วเห็นว่า บทความของท่านควรได้รับการนำเสนอในงานประชุมวิชาการและตีพิมพ์ในเล่มรายงานฉบับเต็มของการประชุมวิชาการระดับชาตินี้

จึงเรียนมาเพื่อแจ้งให้ทราบ

ขอแสดงความนับถือ

สำเนาถูกต้อง

.....  
(.....)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรัฏฐา ภูบุญชอบ

สมานจิต

(ผศ.ดร.สมานจิต ภิรมย์ริน)

ประธานคณะกรรมการจัดงานประชุมวิชาการฯ

ชื่อผู้ประสานงานที่สามารถติดต่อได้ ดร.ภานุมาศ จินารัตน์ ผอ.สำนักวิจัยและบริการวิชาการ  
โทร. 045-283770-2 , 092-1756951 โทรสาร.045-283773





The Eastern University of Management and Technology

## วารสารวิชาการ UMT Poly Journal

วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น

บรรณาธิการ

วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น (เดิมชื่อ วารสารโปสิเทคนิคภาคตะวันออกเฉียวมหือ) ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการและแลกเปลี่ยนความรู้ของนักวิชาการทั้งภายในและภายนอกประเทศ หลากหลายสาขาวิชา และเพื่อเป็นการส่งเสริมสนับสนุนให้นักวิชาการได้มีโอกาสเสนอผลงานวิชาการเพื่อเผยแพร่และแลกเปลี่ยนเรียนรู้

กองบรรณาธิการวารสารวิชาการมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์นดำเนินการจัดทำมาตรฐานทางวิชาการ จึงมีกระบวนการบริหารจัดการคุณภาพวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (Thai-Journal Citation Index Centre ) โดยผ่านการประเมินคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิ ได้รับการรับรองคุณภาพของวารสารจาก TCI (กลุ่มที่ 1) โดยมีค่า Thai Journal Impact Factors เฉลี่ยตั้งแต่ปี 2556 - 2558 อยู่ที่ 0.337

กองบรรณาธิการหวังว่าบทความต่างๆในวารสารนี้จะเป็นประโยชน์ต่อนักวิชาการและผู้ที่สนใจ กองบรรณาธิการมีความยินดีที่จะเป็นศูนย์กลางในการเผยแพร่แนวคิดมุมมองต่างๆเพื่อสร้างสังคมอุดมปัญญาต่อผู้ดูแลรับผิดชอบมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น "ปัญญา งามล้ำ ระเบิดนิวเคลียร์"

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมพล ปิชัย

บรรณาธิการ

ปีที่ 13

1. มกราคม-มิถุนายน 2559

2. กรกฎาคม-ธันวาคม 2559 ตามนี้ให้ลดที่นี้ =>วารสารวิชาการ ฉบับที่ 2 ปี 2559

ปีที่ 14

1. มกราคม - มิถุนายน 2560 ตามนี้ให้ลดที่นี้ =>วารสารวิชาการ ฉบับที่ 1 ปี 2560,ปกหน้า,ปกหลัง

สำเนาถูกต้อง

*(Handwritten signature)*

THE EASTERN UNIVERSITY OF MANAGEMENT AND TECHNOLOGY

749/1 Chayangkul Rd. Mueang District, Ubonratchathani, Thailand 34000

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรัฏฐา ภูบุญชอบ

CALL CENTER

Tel.045 283 772 Fax.045 283 773

SEARCH

Search



# การประชุมวิชาการระดับชาติ

เรื่อง คุณภาพของการบริหารจัดการและนวัตกรรม ครั้งที่ 2

The Second National Conference on Quality Management And Technology Innovation

## Abstract Book

20 พฤษภาคม 2560

ณ ห้องประชุมฟองจันทร์ ตึก President  
มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น



สำเนาถูกต้อง



มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น ร่วมกับ  
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี-สุรพาสีศรีประแสงค์  
และมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

UMT







การประชุมวิชาการระดับชาติ  
เรื่อง คุณภาพของการบริหารจัดการและนวัตกรรม ครั้งที่ 2  
(The Second National Conference on Quality Management  
And Technology Innovation)

วันที่ 20 พฤษภาคม 2560

สำเนาถูกต้อง

.....  
(.....)

ณ ห้องประชุมฟองจันทร์ ตึก President ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรัฏฐา ญบุญอม  
มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น

มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น  
ร่วมกับ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สรรพสิทธิประสงค์  
และ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย



สารจากอธิการบดี  
มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น

มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์นได้ตระหนักถึงความสำคัญในการเตรียมความพร้อมของประเทศไทยด้านการวิจัย และการเตรียมความพร้อมที่ประเทศไทยจะก้าวเข้าสู่ Thailand 4.0 อย่างยั่งยืน ซึ่งจะต้องมีการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม จึงได้ร่วมกับวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สรรพสิทธิประสงค์ และมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จัดงานประชุมวิชาการระดับชาติ เรื่อง คุณภาพของการบริหารจัดการและนวัตกรรม ครั้งที่ 2 (The Second National Conference on Quality Management And Technology Innovation) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดโอกาสให้นักวิจัย นักวิชาการ คณาจารย์ และ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ได้นำเสนอและแสดงผลงานวิจัย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ งานวิจัย เพื่อช่วยส่งเสริมให้งานวิจัยมีความก้าวหน้าและเข้มแข็งยิ่งขึ้นไป จนสามารถเกิดการบูรณาการงานวิจัย ตลอดจนการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ รวมทั้งการเผยแพร่ผลงานวิจัยเพื่อมุ่งสู่สากล อันก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติต่อไป

เป็นที่น่ายินดีอย่างยิ่งว่า การจัดประชุมวิชาการในครั้งนี้ ได้รับความสนใจจากผู้คนในแวดวงวิชาการอย่างกว้างขวาง มีนักศึกษา นักวิจัยจากทั่วประเทศแจ้งความประสงค์เข้าร่วมงานนำเสนอผลงานวิจัยทั้งในภาคโปสเตอร์ และภาคบรรยายเป็นจำนวนกว่า 70 เรื่อง โดยจำแนกเป็นด้านการศึกษา ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และด้านบริหารธุรกิจ คณะทำงานได้ส่งบทความวิจัยให้กับผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาคัดเลือก พร้อมทั้งให้คำแนะนำหรือข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้บทความที่นำเสนอมีความเหมาะสมและมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับคุณภาพของการประชุมวิชาการให้มีมาตรฐานในระดับชาติ นอกจากนี้การนำเสนอผลงานวิจัยแล้ว ยังได้เชิญผู้ทรงคุณวุฒิที่มีชื่อเสียงมาเป็นวิทยากรบรรยายพิเศษ ในหัวข้อ “การบริหารจัดการและนวัตกรรมสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน” ซึ่งช่วยเพิ่มความรู้อ ประสบการณ์และวิสัยทัศน์ด้านการวิจัยให้แก่ผู้เข้าร่วมประชุมได้เป็นอย่างดี

สำเนาถูกต้อง

.....  
(.....)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรภุชญา อนุญอบ

ในโอกาสนี้ ในนามของคณะผู้จัดงาน ขอกราบขอบพระคุณ ดร.สุทิน ลี้ปิยะชาติ ที่ปรึกษาด้านนโยบายและแผนงาน คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ที่ให้เกียรติบรรยายพิเศษแก่นักวิจัยและผู้ร่วมนำเสนอผลงาน และขอขอบพระคุณ รศ.ดร.วีระศักดิ์ จินารัตน์ อธิการบดีกิตติคุณมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น ที่ให้เกียรติเป็นประธานเปิดงานประชุมวิชาการในครั้งนี้

ขอบพระคุณผู้เข้าร่วมประชุม ผู้นำเสนอผลงานวิจัย วิทยากร ตลอดจนบุคลากรของมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสรรพสิทธิประสงค์ และมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยทุกท่าน ที่กรุณาให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือและสนับสนุน จนทำให้การจัดงานประชุมวิชาการระดับชาติครั้งนี้สำเร็จลุล่วงและบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ทุกประการ หากมีข้อผิดพลาดหรือบกพร่องประการใด คณะผู้จัดงานขอภัยเป็นอย่างสูงและยินดีรับคำชี้แนะจากทุกท่าน เพื่อให้การจัดงานในครั้งต่อไปมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น หวังว่าคงได้พบกับทุกท่านอีกครั้งในการจัดงานประชุมวิชาการระดับชาติครั้งต่อไป

ดร.จินตिया จินารัตน์

อธิการบดีมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น

สำเนาถูกต้อง

.....  
(.....)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรัฏฐา ภูบุญยอบ



วิทยากรบรรยายพิเศษ : ดร.สุทิน ลีปิยะชาติ

ที่ปรึกษาด้านนโยบายและแผนงาน คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

#### ตำแหน่งปัจจุบันที่สำคัญ

1. ที่ปรึกษาด้านนโยบายและแผนงาน สศช.
2. รองประธานกรรมการมูลนิธิเพื่อการบริหารสังคม
3. คณะอนุกรรมการศึกษาวิเคราะห์การบริหารโครงการเพื่อดำเนินการสืบสานศาสตร์พระราชาราชและจัดทำหนังสือ  
สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ
4. คณะผู้ตรวจสอบทางวิชาการโครงการวิจัยด้านเศรษฐกิจพอเพียง

#### ประวัติการศึกษา

จบมัธยมศึกษา ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก ด้านเศรษฐศาสตร์ จากประเทศญี่ปุ่น

#### ประสบการณ์

1. ผู้อำนวยการสำนักงานเลขาธิการ สศช.
2. ผู้เชี่ยวชาญด้านยุทธศาสตร์นโยบายสาธารณะ
3. ผู้เชี่ยวชาญด้านเศรษฐกิจพอเพียงและธนาคารสมอง
4. หัวหน้าโครงการเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาท
5. กรรมการและเลขาธิการมูลนิธิประเทศไทยใสสะอาด
6. คณะทำงานที่ปรึกษาองนายกรัฐมนตรี (ดร.ศุภชัย พานิชภักดิ์)
7. หัวหน้าฝ่ายประสานแผนอุตสาหกรรม
8. หัวหน้าฝ่ายสารสนเทศและเผยแพร่การพัฒนา
9. ผู้ประกาศข่าวและวิเคราะห์ข่าว NHK, Tokyo, Japan

สำเนาถูกต้อง

.....  
(.....)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรัฏฐา ภูบุญอุป



กำหนดงานประชุมวิชาการระดับชาติ

เรื่อง คุณภาพของการบริหารจัดการและนวัตกรรม ครั้งที่ 2

(The Second National Conference on Quality Management And Technology Innovation)

ณ ห้องประชุมฟองจันทร์ ตึก President มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น

วันเสาร์ที่ 20 พฤษภาคม 2560

08.30-09.00 น.	ลงทะเบียน
09.00-09.20 น.	ชมวีดิทัศน์แนะนำมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น
09.20-09.35 น.	พิธีเปิดการประชุมวิชาการ อธิการบดี ดร.จินตยา จินารัตน์ กล่าวรายงาน อธิการบดีกิตติคุณ รศ.ดร.วีระศักดิ์ จินารัตน์ กล่าวเปิดการประชุมวิชาการ
09.35-12.00 น.	ฟังการบรรยายพิเศษ เรื่อง การบริหารจัดการและนวัตกรรมสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน โดย ดร.สุทิน ลีปิยะชาติ
12.00-13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00-16.00 น.	การนำเสนอผลงานวิจัยแยกตามห้อง ดังนี้ ห้องที่ 1 ด้านการศึกษา(Lecture 1) ห้องที่ 2 ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์(Lecture 2) ห้องที่ 3 ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี(Lecture 3) ห้องที่ 4 ด้านบริหารธุรกิจ (ห้องกานดา)
14.30-15.30 น.	พักรับประทานอาหารว่างและชมผลงานวิจัยภาคโปสเตอร์
16.00 น.	พิธีปิดการประชุมวิชาการแยกตามห้อง และรับเกียรติบัตรแยกห้อง

**หมายเหตุ**

1. กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม
2. ผู้นำเสนอผลงานวิจัยภาคโปสเตอร์รับเกียรติบัตรเวลา 16.00 น. ที่จุดลงทะเบียนรอบป่า

สำเนาถูกต้อง

.....

(.....)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรัฏฐา ภูบุญชอบ

กรรมการประจำห้องเรียนของมหาวิทยาลัย

ห้องที่ 1      ด้านการศึกษา (ห้อง Lecture 1 ชั้น 3)

1) ผศ.ดร.สมานจิต ภิรมย์รัตน์      ประธานกรรมการ

2) ดร.สุวิมล แซ่ท้าว      กรรมการ

3) ดร.ภาณุมาศ จินารัตน์      กรรมการและเลขานุการ

ห้องที่ 2

1) ดร.ธรรมนิษฐ์ วราภรณ์      ประธานกรรมการ

2) ดร.พร้อมวิทย์ อิศวฤกษ์      กรรมการ

3) ดร.พรสวรรค์ สุตะตาน      กรรมการและเลขานุการ

ห้องที่ 3

1) ดร.ดวงกมล หน่อแก้ว      ประธานกรรมการ

2) ผศ.ดร.เฉลิมพล มีชัย      กรรมการ

3) อ.จิระพงษ์ ไนรัตน์      กรรมการและเลขานุการ

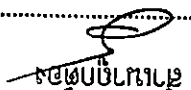
ห้องที่ 4

1) ผศ.ดร.พจนันต์ ยงกุลไธสง      ประธานกรรมการ

2) ดร.จิตติมา จินารัตน์      กรรมการ

3) อ.คำภีร์ นิลแสง      กรรมการและเลขานุการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล แซ่ท้าว

(  
  
 อธิการบดี

## สารบัญ

หน้า

### การนำเสนอผลงาน แบบบรรยาย

ด้านการศึกษา (ห้อง Lecture 1)

- 1 การบริหารแบบมีส่วนร่วมโดยใช้กลุ่มโรงเรียนเป็นฐานเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 ต่อศักดิ์ บุญเสื่อ 2
- 2 ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 ไพฑูรย์ เทือกเถาว์ , ธงชัย วงศ์เสนา และคณิง สายแก้ว 12
- 3 การศึกษาสภาพการบริหารจัดการห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ตามเกณฑ์มาตรฐานในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1 กัญญา เพชรนาม , วสันต์ชัย กากแก้ว และธงชัย วงศ์เสนา 25

### การนำเสนอผลงาน แบบโปสเตอร์

ด้านการศึกษา

- 1 บทบาทผู้บริหารต่อการส่งเสริมจริยธรรมนักเรียนในทัศนะของครูและประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 ดร.สิริพร แสนทวีสุข 37
- 2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์ วิภาวดี ครบส่วน 48
- 3 การศึกษาคุณลักษณะตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 มะลิ พรรษา 56

## สารบัญ

	หน้า
4 การบริหารงานอาคารสถานที่ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 โยธิน บัวเกตุ	70
5 การศึกษาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในของคณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน อำเภอปราสาท สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สุรินทร์ เขต 3 ศุภรัตติยา จิตต์หนักแน่น	78
6 การพัฒนางานประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก ของสถานศึกษารอบสาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สุรินทร์ เขต 3 ชัยยะ รื่นกลิ่น	91
7 การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนโดยใช้เทคนิคเกมบันไดงู ในวิชาดนตรีสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ของโรงเรียนบ้านครูด จ.พังงา สุทธิพงษ์ พึ่งแก้ว	104
8 ผลการใช้กิจกรรมการเรียนรู้เรื่อง “ชะลอวิกฤตอุทกภัย” โดยกระบวนการเรียนรู้ สเต็มศึกษา พงศ์พิพัฒน์ ปิ่นจอม และพรรณวดี ขำจริง	112
9 การจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของสถานศึกษา ตามทัศนะของผู้บริหารสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ชญาภาร์ศมี ธนยศเบญญพัทธ์	126
10 ปัจจัยที่ส่งผลต่อภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 สุพรรณนิภา สุบรรณาจ	144
11 การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง การออกแบบจำลอง 3 มิติเบื้องต้น ด้วยโปรแกรม คอมพิวเตอร์ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 สิริพร โมราบุตร	161



## สารบัญ

	หน้า
12 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษากับผลการปฏิบัติงานของ ข้าราชการครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สุรินทร์ เขต 3 สุทธิเกียรติ นกพรม	169
13 การบริหารงานตามหลักพรหมวิหาร 4 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 อัจฉราภรณ์ พรหมบุตร	181
14 การศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศในการ บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา บุรีรัมย์ เขต 4 สุภัทษรี สีตา	192
15 ความต้องการกรณีศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1 ดร.สหพัฒน์ กฤษณสุวรรณ	205
16 องค์ประกอบของการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 กาญจนา อุปสาร และ ดร.สกุลรัตน์ กุมพาศ	213
17 การนำยุทธศาสตร์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาปฏิบัติในสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 2 กิตติยา วงศ์นคร	224
18 การระดมทรัพยากรเพื่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 อรวรรณ อินสะคุ	234
19 ชุดกิจกรรมส่งเสริมความรู้เรื่องการบริโภคอาหารเพื่อสุขภาพ กลุ่มสาระการเรียนรู้ สุขศึกษาและพลศึกษา สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 พรรณี พงษ์สังข์	248
20 ปัจจัยเชิงเหตุและผลของพฤติกรรมอยู่อย่างพอเพียงของนักเรียนมัธยมศึกษา ตอนปลาย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 ธีรยุทธ ชันธูรา และ ดร.รสวลีย์ อักษรวงศ์	256

## สารบัญ

	หน้า
21 รายงานการยกระดับคุณภาพการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ลพบุรี เขต 2 ต่อศักดิ์ บุญเสื่อ	266
22 สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1 สุกัญญา พนารินทร์	279
23 สภาพ ปัญหาและแนวทางการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา(ขั้นพื้นฐาน) ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์กรการปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอสำโรงทาบ จังหวัดสุรินทร์ วารุณี พลนามอินทร์	292
24 การพัฒนาระบบงานพัสดุของโรงเรียนพรหมเทพพิทยาคม อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ ศุภชัย สุตขารี	301
25 สภาพ ปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและจัด การศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 วรวิมล ทอนไชย	311
การนำเสนอผลงาน แบบบรรยาย	
ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ห้อง Lecture 2)	
1 การบริหารความเสี่ยงในสถานศึกษาของสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร สิทธิชัย ยาแก้ว	325
2 แนวทางการพัฒนาองค์กรของกองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหิดล ปวีณา ลาวัณย์ศิริ	337
3 การกำจัดขยะมูลฝอยของชุมชนในเขตพื้นที่พัทธาน้อย อำเภอสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี กชวรรณ พวงพันธ์	347
4 พฤติกรรมนักท่องเที่ยวชาวไทยที่ตัดสินใจท่องเที่ยวสักการะอนุสาวรีย์ท้าวสุรนารี จังหวัดนครราชสีมา สาวิตรี วุฒิสาร	356

## สารบัญ

หน้า

### การนำเสนอผลงาน แบบโปสเตอร์

#### ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

- 1 การบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองผือ อำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี  
ภูวกร วุฒิพรหม 367
- 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของโรงพยาบาลบุณฑริก  
จังหวัดอุบลราชธานี  
ปวิชญา สารสินธุ์ 378
- 3 การให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองแจระแม อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี  
ณัฐธิดา พูลพิพัฒน์ 389
- 4 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของ  
เทศบาลตำบลเขมราฐ อำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี  
วุฒิชัย ศุภลักษณ์ 399
- 5 บทบาทสตรีในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของอำเภอสิ้ออำนาจ จังหวัดอำนาจเจริญ  
สุพัตรา วรรณสินธุ์ 407

### การนำเสนอผลงาน แบบบรรยาย

#### ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ห้อง Lecture 3)

- 1 การวิเคราะห์ปริมาณเชื้อสเตรปโตคอคคัสมีวแทนส์ ในน้ำลายของเด็กไทยกลุ่มหนึ่ง  
ที่มีโรคฟันผุแบบรุนแรงและที่ปราศจากฟันผุ  
ทพญ.เปี่ยมพร ธรรมชาติ, ผศ.ดร.ทพญ.เข็มทอง มิตรกุล และ  
รศ.ดร.ทพญ.คัตเค้า วงษ์สุวรรณค์ 420
- 2 การประเมินโปรแกรมทันตกรรมป้องกันเอมมู สำหรับเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
ทพญ.ปิยาภรณ์ พูลธนะสาร, รศ.ดร.ทพญ.ศิริรักษ์ นครชัย, ศ.ดร.ทพญ.สร้อยสิริ ทวีบุรณ์,  
รศ.ดร.ทพ.บุญนิตย์ ทวีบุรณ์ และ ผศ.ดร.ทพญ.ทิพนาด วิชาญรัตน์ 429
- 3 การสร้างเครื่องมือตัดแผ่นยางพาราแบบกึ่งอัตโนมัติ  
เจตจำนง ลี้มสันติ, ผศ.ดร.สมภพ ทองปลิว และ ผศ.ดร.ดุสิต งามรุ่งโรจน์ 440
- 4 การประเมินสภาพแวดล้อมในห้องเรียนขนาดใหญ่ ของมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งใน  
จังหวัดสมุทรปราการ  
จิตรภณ โรจน์กิติการ และ รศ.ประไพศรี สุทัศน์ ณ อยุธยา 452

สารบัญ

หน้า

5	การพัฒนาาระบบการแจ้งซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์โดยใช้กระบวนการอิเล็กทรอนิกส์ โปรแกรมมิ่ง	462
	สิทธิพงษ์ วงษ์ควัจจันทร์ และจิรัฏฐา ภูบุญชอบ	
6	การปรับปรุงวิธีการเลือกเส้นทางจราจรที่ใช้เวลาน้อยที่สุดโดยใช้ข้อมูลการจราจร ในอดีต จรัสศรี เหลือจันทร์ , วรวุฒิ จิตขจรวานิช, ประเวศน์ เอื้อตรงจิตต์, กัญติชา กิตติพิรชล และ วรากร ศรีเซวงทรัพย์	472
7	การผลิตน้ำหมักชีวภาพจากพลาสติกชีวภาพชนิดพอลิแลคติกแอซิด ชวัลพร อินทร์จันทร์	485
8	การพัฒนาस्टีกเกอร์ไลน์ วัวชาวบ้านและวัวไฮโซ ที่ส่งผลต่อยอดจำหน่ายस्टีกเกอร์ กนกพร ญาณวัฒน์ และอัชฌาพร กว่างสวาสดี	493
9	ศึกษาแรงดันไฟฟ้าแบบฟอลต์ไม่สมมาตรขณะเกิดฟ้าผ่าในสายส่งระบบกึ่งหันลม โดยใช้โปรแกรมPSCAD/EMTDC นิทัศน์ แก้วศรี และ ผศ.ดร.พิทักษ์ บุญนุ่น	506

การนำเสนอผลงาน แบบบรรยาย

ด้านบริหารธุรกิจ (ห้องกานดา)

1	การจัดการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มทอผ้าไหมแพรวา อำเภอสามชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ เกษร ปัญจิต	518
2	นโยบายการปฏิบัติที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในของ เทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์ วรรณษา ปัญจิต	531
3	การตัดสินใจใช้บริการโรงพยาบาลสัตว์ทองหล่อ พระรามเก้า กรุงเทพมหานคร ชนิดา บัวขาว และ ดร.พิเชษฐ มุสิกะโปดก	549
4	แรงจูงใจและส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตั้งใจซื้อผักปลอดสารพิษของ ผู้บริโภคในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ชนิษฐา จันนุงศ์, รัตนมณี ธนัทศิริวนิชย์, จุฑามาศ อุตรศรี และดร.นภาพร วงษ์วิชิต	559

สำเนาถูกต้อง

\_\_\_\_\_

(\_\_\_\_\_)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรัฏฐา ภูบุญชอบ

## สารบัญ

	หน้า
5 การรับรู้การแข่งขันส่งผลต่อความอยู่รอดของธุรกิจค้าปลีก ในเขตเทศบาลเมือง กาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ นัยนา โคตรสมบัติ,ลดา ภาวประดิษฐ์, จิรัฐติกร สรรพเลิศ และ ดร.นภาพร วงษ์วิชิต	569
6 การประเมินประสิทธิภาพแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจด้านอุทกภัย ในเขตนิคม อุตสาหกรรมบางปะอิน พัฒนเศรษฐ์ เทียนไสย์ ,กองกฤษณ์ โตชัยวัฒน์, สุกุลพัฒน์ คุ่มไพศาล และ ศิญาณี ทิรัญสาลี	578
7 การประเมินผลกระทบของรายงานประเมินมูลค่าทรัพย์สินที่มีผลต่อการรับรอง รายงานประเมินมูลค่าของสถาบันการเงิน ธีรวิทย์ จุลสุคนธ์, กองกฤษณ์ โตชัยวัฒน์, สุกุลพัฒน์ คุ่มไพศาล และ คัตเขต บุณนาค	588
8 ความสามารถในการจัดการความรู้และความสำเร็จขององค์กร : สำนักงานบัญชี ในประเทศไทย พิทยา ผ่อนกลาง และ บัลลังก์ จงวัฒนานุกูล	600
9 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการให้บริการของศูนย์ฝึกอบรมความปลอดภัยการบิน ของพนักงานต้อนรับสายการบิน กฤษณ์ วิทวัสสำราญกุล และ ณรงค์เดช ภาสพุมิเจียม	611
10 แนวทางการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของศูนย์ฝึกอบรมความปลอดภัยการบิน ของพนักงานต้อนรับสายการบิน กฤษณ์ วิทวัสสำราญกุล และ ขนิษฐา แก้วพวงงาม	623
11 กลยุทธ์ทางการตลาดที่ส่งผลกระทบต่อความอยู่รอดของธุรกิจจำหน่ายวัสดุก่อสร้าง ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดกาฬสินธุ์ เฉลิมชัย ฉายวิไชย และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำภาศรี พอค้า	635
12 ผลกระทบของการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การและการรับรู้ความเครียดในการ ทำงานที่มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์การของพนักงานธนาคารอาคาร สงเคราะห์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ อภิัญญา ชัยตรัยภาพ	646
13 การสื่อสารทางการตลาดที่มีผลต่อการรับรู้ของลูกค้าที่มีต่อผลิตภัณฑ์อาคารชุด พักอาศัยระดับกลางถึงระดับบนในเขตกรุงเทพมหานคร แวววลี วรสุนทรารมณ,ผศ. ดร.สุกุลพัฒน์ คุ่มไพศาล และ อ.คุณธรรม สันติธรรม	657

## สารบัญ

	หน้า
14 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจรูปแบบใหม่ของผู้บริโภคในจังหวัดกาฬสินธุ์ กัญญาณัฐ นนทยะโส และ ดร.นภาพร วงษ์วิชิต	668
การนำเสนอผลงาน แบบโปสเตอร์	
ด้านบริหารธุรกิจ	
1 ปัจจัยทางการตลาดในการเลือกทำประกันชีวิตในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอุบลราชธานี ปิยะฉัตร สัมพะวงศ์	686
2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดอุบลราชธานี สุมาลี วรโพด	692
3 การบริหารการเงินส่วนบุคคลของประชาชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี ปิยะธิดา ชูนิศย์	697
4 ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด ที่มีอิทธิพลต่อการเลือกซื้อคอมพิวเตอร์แบบโน้ตบุ๊ก ของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี ธนาชาติ ปิ่นเทียน	705
5 ระดับความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของธนาคารส่งเสริมกสิกรรม สาขาปากเซ เมืองปากเซ แขวงจำปาศักดิ์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ปวีณา แสงสุวรรณ	711
6 พฤติกรรมการเลือกซื้อครีมบำรุงผิวหน้าสำหรับผู้หญิงวัยทำงาน จังหวัดอุบลราชธานี อักษรินทร์ ชูเศรษฐวงศ์	716
ภาคผนวก	
คณะกรรมการงานประชุมวิชาการระดับชาติ	727



### ABSTRACT

This research aims to 1) develop a system for computer maintenance notification using extreme programming with collaboration between the users and programmer and 2) to investigate users' satisfaction with the system. The research surveyed the population of 15 people, consisting of 2 executives, 2 maintenance technicians, and 10 computer business teachers. In developing this computer maintenance notification system, the PHP and MySQL web applications were used and tested with black box testing method.

According to the findings, the system for computer maintenance notification using extreme programming worked very effectively and satisfied the users promptly. The satisfaction survey results in general are at the highest level ( $\bar{X} = 4.68$ , S.D. = 0.46). Considering each satisfaction topics, system support and service was rated the highest level ( $\bar{X} = 4.81$ , S.D.=0.39), followed by system efficiency ( $\bar{X} = 4.68$ , S.D.=0.47), usefulness of the system ( $\bar{X} = 4.64$ , S.D.=0.46), and the design of the system ( $\bar{X} = 4.60$ , S.D.=0.46), respectively, and each of them are rated the highest level. In conclusion, the system for computer maintenance notification using extreme programming is very efficient and satisfactory among users. Furthermore, this system can also be applied to other schools that encounter similar problems.

**Keyword:** *COMPUTER MAINTENANCE NOTIFICATION, EXTREME PROGRAMMING PROCESS*

สำเนาถูกต้อง

.....  
(.....)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรัฏฐา อนุญอบ





## บทนำ

การจัดการเรียนการสอนสายอาชีพของวิทยาลัยอาชีวศึกษาร้อยเอ็ด จึงจำเป็นต้องมีการฝึกทักษะมากกว่าการเรียนรู้ในเชิงทฤษฎี เพื่อที่จะสามารถนำไปประกอบอาชีพได้ทันที การจัดการเรียนการสอนได้จัดให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติจริงในห้องเรียน ซึ่งมีห้องเรียนที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ทั้งหมด 5 ห้องเรียน โดยในแต่ละห้องเรียนมีเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งสิ้นห้องละ 40 เครื่อง ทุกห้องจะมีระยะเวลาในการใช้ห้องเรียนเต็มวัน ตั้งแต่เวลา 08.00-19.00 น. รวมเวลาการใช้งาน 11 ชั่วโมงต่อวัน วิทยาลัยอาชีวศึกษาร้อยเอ็ด (2559, น. 116-144) และเป็นเช่นนี้ทุกวันทำการ จันทร์-ศุกร์ จึงส่งผลให้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานในห้องเรียนแต่ละห้องนั้น เกิดการชำรุดเสียหายตามระยะเวลาการใช้งานและจำนวนผู้ใช้งานที่มีจำนวนมากบ่อยครั้งที่เกิดการชำรุดเสียหายบนเครื่องคอมพิวเตอร์และไม่สามารถติดต่อผู้ดูแลเพื่อทำการซ่อมแซมบำรุงรักษา จึงทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสียหายไม่ได้รับการดูแล

งานซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์มีหน้าที่หลักในการรับผิดชอบดูแล แก้ไข ปรับปรุงซ่อมแซม เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในห้องเรียนคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน ให้ทันต่อความต้องการการใช้งานของผู้เรียน และเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เกิดการเสียหายต่อเนื่องยาวนาน สอดคล้องกับพัฒนาระบบ ICT เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2553, น. 37-38) การพัฒนาระบบการแจ้งซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์โดยใช้กระบวนการเอ็กซ์ทรีมโปรแกรมมิ่ง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการซ่อมบำรุงและการเรียนการสอน จุดเด่นของกระบวนการเอ็กซ์ทรีมโปรแกรมมิ่ง คือ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานระบบโดยครูผู้สอนหรือครูประจำห้องคอมพิวเตอร์ สามารถส่งข้อมูลไปยังศูนย์ซ่อมได้ทันที มีวิธีจัดการกับการเปลี่ยนแปลงความต้องการ (Change Request Process) โดยใช้เวลาในการพัฒนาระบบน้อยเพื่อให้งานเสร็จเร็ว ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้พัฒนาระบบการแจ้งซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์โดยใช้กระบวนการเอ็กซ์ทรีมโปรแกรมมิ่ง เพื่อดูผลการทำงานของระบบที่สำเร็จแล้วสามารถสนองต่อความต้องการของเจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุง และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานระบบได้มากขึ้นเพียงใด เพื่อใช้วัดคุณภาพการดำเนินงานด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) เพื่อพัฒนาระบบการแจ้งซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์โดยใช้กระบวนการเอ็กซ์ทรีมโปรแกรมมิ่ง
- 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานระบบการแจ้งซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์โดยใช้กระบวนการเอ็กซ์ทรีมโปรแกรมมิ่ง

สำเนาถูกต้อง

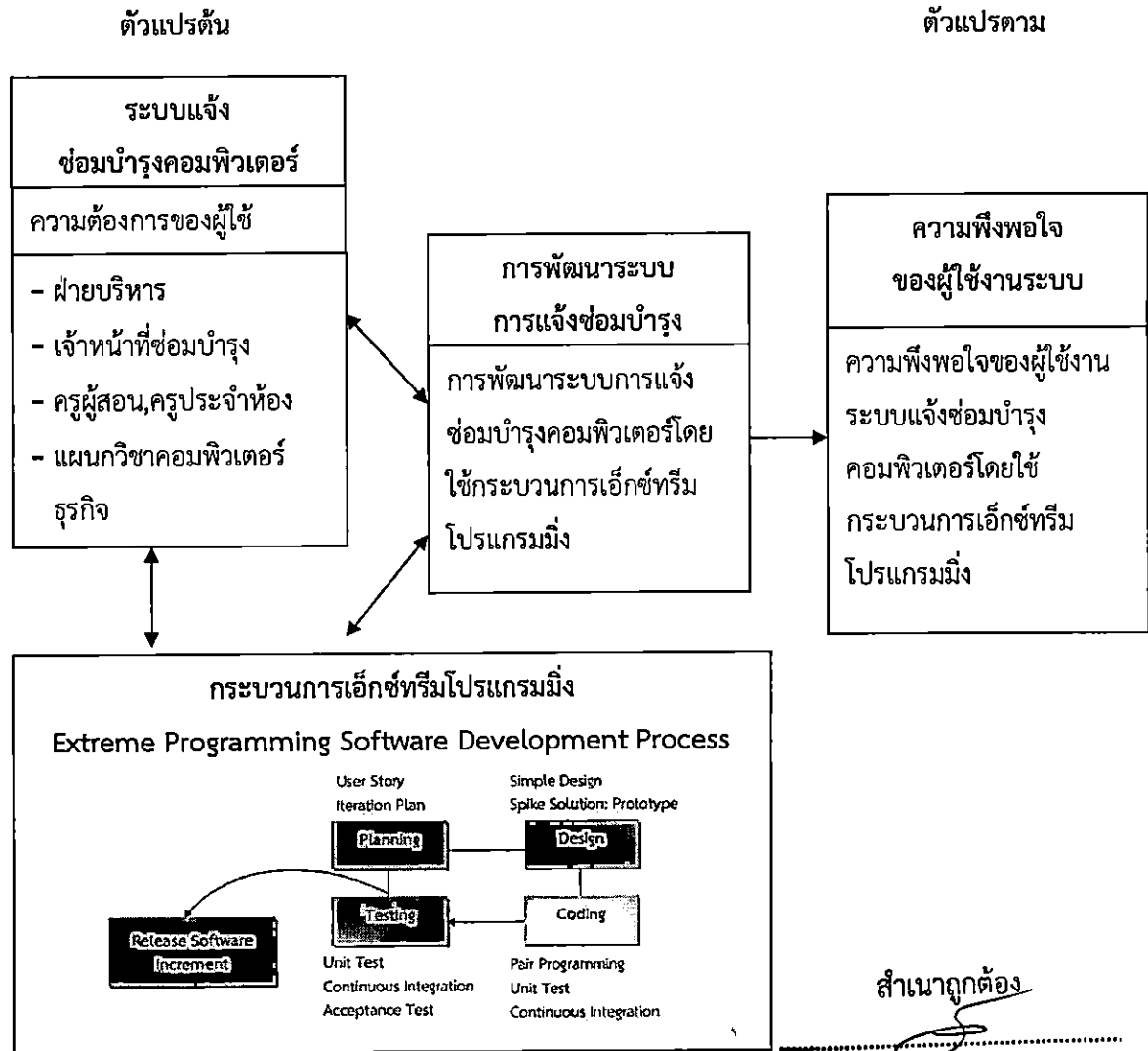
(.....)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชิริมาญา อุบลอบ  
งานประชุมวิชาการระดับชาติ



กรอบแนวคิด ระเบียบวิธีวิจัย

กรอบแนวคิด การพัฒนาระบบการแจ้งซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์โดยใช้กระบวนการเอ็กซ์ทรีมโปรแกรมมิ่ง ได้ดำเนินงานตามกรอบแนวคิด ดังรูปที่ 1



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรัฏฐา อนุญอบ

วิธีวิจัย ด้วยวิธีการพัฒนาซอฟต์แวร์ของ Extreme Programming (XP) เพื่อให้เกิดการสร้างรูปแบบของการพัฒนา Beck, K. (1999)

1. การวางแผน (Planning) โดยสอบถามความต้องการจากผู้ใช้งานและนำมากำหนดคุณสมบัติของระบบงานเพื่อให้ทำงานเป็นไปตามแผนการที่ได้ออกแบบไว้ มีการจัดการวางแผนงานในการส่งมอบงานใน



แต่ละส่วนได้ ในการระบุงการส่งมอบงานจะเป็นประโยชน์ในการติดตามความก้าวหน้าของงานและช่วยควบคุมงานให้เป็นไปตามแผนที่ได้ออกแบบไว้ มีการประชุมให้ทราบถึงความก้าวหน้าของระบบหรือข้อบกพร่องเพื่อให้ทีมพัฒนารับรู้ถึงความก้าวหน้าและการแก้ปัญหา ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

2. การออกแบบ (Designing) เน้นการออกแบบตามยูสเซอร์สตอรีให้เข้าใจง่ายเพื่อให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจระบบ จะใช้ยูสเคสไดอะแกรมในการอธิบายภาพรวมของระบบเพื่อให้เห็นภาพการทำงานที่ชัดเจนขึ้นได้มีการออกแบบโปรโตไทป์ (Prototype) ซึ่งมีลักษณะเป็นหน้าต่างการทำงานของผู้ใช้ระบบ ผู้ใช้จะได้เห็นภาพการทำงานที่ชัดเจนขึ้นและทำการรีแฟคเตอร์เมื่อนำงานมาเสนอในรอบแรก ผู้ใช้งานหรือโปรแกรมเมอร์อาจมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม มีปัญหาหรือข้อสงสัย ต้องมีการนำงานกลับไปปรับปรุงเพื่อนำเสนอในรอบต่อไป หากพบว่างานส่วนไหนที่มีความซับซ้อนให้พยายามแทนที่ด้วยการออกแบบให้เข้าใจง่ายที่สุดเท่าที่จะทำได้

3. การเขียนโปรแกรม (Coding) ให้เขียนโปรแกรม โดยใช้โปรแกรมเมอร์ จำนวน 2 คน ในการทำงาน ต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง เพื่อให้เกิดการสนทนา และการแลกเปลี่ยนความรู้ในการทำงาน และเพื่อป้องกันหากโปรแกรมเมอร์คนใดคนหนึ่งลาออกจากการทำงานและไม่สามารถปฏิบัติงานต่อไปได้ ต้องมีการเขียนโค้ดตามมาตรฐานที่วางไว้ โค้ดทุกส่วนต้องมีมาตรฐานการเขียนโปรแกรมที่ตกลงกันภายในทีมพัฒนา เพื่อให้การเขียนโค้ดเป็นไปในรูปแบบเดียวกันตลอดการพัฒนา เมื่อสิ้นสุดวันโปรแกรมเมอร์ต้องทำการอัปเดตงานเข้าไปเก็บไว้ที่ไดเรกทอรีที่กำหนดไว้ตามชนิดของงาน เพื่อให้ทีมพัฒนาคนอื่นเข้าไปดูงานที่มีการปรับปรุงล่าสุดได้ ทำการสร้างแบบทดสอบหน่วยย่อยในแต่ละการเขียนโค้ดโปรแกรมเพื่อนำไปทดสอบต่อไปและนำบันทึกการทดสอบกลับมาแก้ไข ทำการรวมโปรแกรมจากโค้ดโปรแกรมย่อยนำมารวมกันตามแผนการประกอบงานส่วนต่างๆ

4. การทดสอบ (Testing) การทดสอบแบบหน่วยย่อยทำโดยใช้เทคนิควิธี Black Box เมื่อมีการส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบทดสอบแล้วจะได้ผลลัพธ์ออกมาอย่างไร ถูกต้องหรือไม่ เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของระบบ จากสร้างการทดสอบระบบแบบหน่วยย่อย กำหนดใช้หัวหน้ากลุ่มงานในการดำเนินงาน ทุกโค้ดต้องผ่านการทดสอบหน่วยย่อยก่อนทำงานส่งมอบ โค้ดส่วนใดที่ยังไม่ผ่านการทดสอบหรือมีส่วนที่ทดสอบหน่วยย่อยนั้นไม่ครอบคลุมปัญหาที่เกิดขึ้นจะไม่สามารถผ่านการส่งมอบและนำกลับไปแก้ไขใหม่ในที่สุด แหล่งข้อมูล ชนิดข้อมูลปฐมภูมิ คือ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จำนวน 5 ห้องเรียน วิทยาลัยอาชีวศึกษาร้อยเอ็ด วิทยาเขตในเมือง

ประชากร (Population) และกลุ่มตัวอย่าง (Sample) ในการศึกษาครั้งนี้ คือ บุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบการแจ้งซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์โดยใช้กระบวนการผู้ช่วยระบบโปรแกรมมิ่ง แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 15 คน ได้จากการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) กำหนดแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้



- |  |             |
|--|-------------|
| 1. ฝ่ายบริหาร                            | จำนวน 2 คน  |
| 2. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการซ่อมบำรุง | จำนวน 3 คน  |
| 3. ครูประจำแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ     | จำนวน 10 คน |

การเก็บรวบรวมข้อมูล ครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นทั้งหมด เสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาเนื้อหา รูปแบบ และ การใช้ภาษา แล้วนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

2. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน นำผลการพิจารณาตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ มาตรวจสอบความเที่ยงตรงของคำถามเกี่ยวกับระบบ และหาดัชนีความสอดคล้อง Index of Consistency (IOC) ของแบบสอบถาม โดยเลือกข้อที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป ผลโดยรวมของค่า IOC = 0.85 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire)

โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้งานระบบการแจ้งซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์โดยใช้กระบวนการเอ็กซ์ทรีมโปรแกรมมิ่ง ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ตอนที่ 3 ข้อเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด

3. นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลด้วยตนเอง กับกลุ่มตัวอย่างที่ได้กำหนดไว้ นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วน เพื่อเตรียมนำข้อมูลไปวิเคราะห์ต่อไป

4. การประมวลผลข้อมูล ผู้ศึกษาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล จะใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) บุญชม ศรีสะอาด (2535, น. 100) ดังนี้

4.1 ค่าเฉลี่ย (Mean)

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{n}$$

สำเนาถูกต้อง

4.2 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.)

(.....)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรัฏฐา ภูบุญยอม

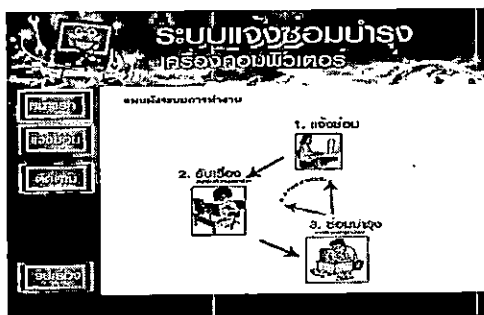


### ผลวิจัยและอภิปรายผล

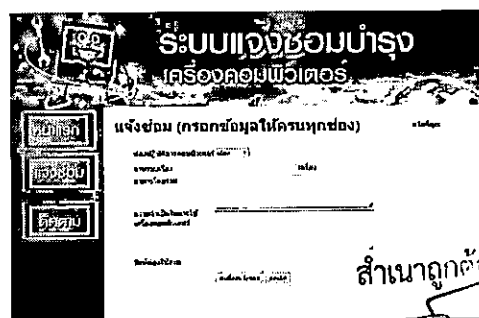
ผลการพัฒนาระบบการแจ้งซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์โดยใช้กระบวนการเอ็กซ์ทริมโปรแกรม ทำให้ได้ระบบที่แบ่งส่วนตามความต้องการของผู้ใช้งานจากแบบสอบถามความต้องการแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือผู้แจ้งการซ่อม ทำการรายการแล้วแจ้งข้อมูลการซ่อมเข้าสู่ระบบ แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ รับเรื่องแจ้งซ่อมกำหนดงานไปฝ่ายซ่อมเพื่อดำเนินการซ่อม เจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุง รับเรื่องซ่อมตรวจเช็คอาการประเมินการซ่อมและดำเนินการซ่อม เรียบร้อยส่งรายงานการซ่อม และฝ่ายบริหาร ทราบถึงรายการรายละเอียดต่างๆเกี่ยวกับการซ่อมบำรุง



รูปที่ 2 หน้าจอแสดงสื่อคอนิเอร์ระบบ



รูปที่ 3 หน้าจอเมื่อเข้าสู่ระบบ



รูปที่ 4 หน้าจอการแจ้งซ่อมของระบบ

ผลการวิจัยพบว่า ระบบการแจ้งซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์โดยใช้กระบวนการเอ็กซ์ทริมโปรแกรมมี จากผลการศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานระบบ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.68$ , S.D. = 0.46) เมื่อ พิจารณารายด้าน พบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจรายด้านเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการสนับสนุนและการ ให้บริการการใช้งานระบบ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.81$ , S.D. = 0.39) ด้านประสิทธิภาพของระบบ อยู่ในระดับ มากที่สุด ( $\bar{X} = 4.68$ , S.D. = 0.47) ด้านประโยชน์ของระบบ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.64$ , S.D. = 0.46) และ ด้านการออกแบบระบบ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.60$ , S.D. = 0.46) ตามลำดับ ดังตารางที่ 1 แสดงผลการ ประเมินความพึงพอใจ



ตารางที่ 1 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจ

รายการ	$\bar{X}$	S.D.
1. ด้านการออกแบบระบบ	4.60	0.49
(1.1) ความสวยงาม ความทันสมัย และน่าสนใจของหน้าโฮมเพจ	4.33	0.49
(1.2) การจัดวางรูปแบบในเว็บไซด์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน	4.73	0.46
(1.3) ระบบการแจ้งซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ฯ มีความน่าสนใจ ตอบสนองต่อความต้องการแจ้งซ่อมบำรุง	4.66	0.49
(1.4) ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม	4.66	0.49
(1.5) ความเหมาะสมของเมนูการใช้งาน	4.60	0.51
2. ด้านประสิทธิภาพของระบบ	4.68	0.47
(2.1) ความเร็วในการแสดงผล ภาพ ตัวอักษร และข้อมูลต่างๆ	4.86	0.35
(2.2) ความง่าย (User Friendly) ของการใช้งานของระบบ	4.40	0.51
(2.3) ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ	4.80	0.41
(2.4) การใช้งานมีความชัดเจนเข้าใจง่าย	4.66	0.49
(2.5) ภาษาที่ใช้ในระบบแจ้งซ่อมบำรุงฯ เป็นทางการ ตรงประเด็น และสื่อความหมายชัดเจน	4.66	0.49
3. ด้านการสนับสนุนและการให้บริการการใช้งานระบบ	4.81	0.39
(3.1) การให้บริการข้อมูลและแก้ไขปัญหาต่างๆ	4.86	0.35
(3.2) ความรวดเร็วในการให้บริการและแก้ไขปัญหา	4.73	0.46
(3.3) มีช่องทางในการติดต่อ/สอบถามปัญหาอย่างเพียงพอ	4.80	0.41
(3.4) ระบบแจ้งซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ฯ ผู้แจ้งซ่อมสามารถเข้าถึงได้ด้วยความสะดวก	4.80	0.41
(3.5) ระบบแจ้งซ่อมบำรุงฯ ช่วยทำให้การดำเนินงานรวดเร็วขึ้น	4.86	0.35
4. ด้านประโยชน์ของระบบ	4.64	0.48
(4.1) สามารถซ่อมบำรุงแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์ได้อย่างถูกต้องตามรายการแจ้งซ่อม	4.46	0.52
(4.2) ระบบแจ้งซ่อมฯ อำนวยความสะดวกในการจัดทำรายงานผลการดำเนินการด้านต่างๆ ให้กับผู้บริหารประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายต่างๆ	4.53	0.52
(4.3) ผู้บริหารสามารถใช้ประโยชน์จากระบบแจ้งซ่อมบำรุงฯ ในการกำกับการดำเนินงานตามองค์ประกอบต่าง ๆ ได้อย่างสะดวก	4.73	0.46
(4.4) การเผยแพร่ข้อมูลผลการประเมินในเชิงสถิติที่ได้จากระบบ	4.66	0.49
(4.5) ความพึงพอใจในภาพรวมของการซ่อมบำรุงด้วยระบบแจ้งซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์โดยใช้กระบวนการเอ็กซ์ทริมโปรแกรมมิ่ง	4.80	0.41
ความพึงพอใจในการใช้งานระบบ โดยผลรวม	4.68	0.46



ระบบการแจ้งซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์โดยใช้กระบวนการเอ็กซ์ทรีมโปรแกรมมิ่งถือว่าเป็นระบบการพัฒนาตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานโดยตรง มีความง่ายในการออกแบบ มีการดำเนินงานเป็นไปตามลำดับขั้นตอน ความสะดวก รวดเร็วต่อการพัฒนา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยพล ยืนยงสถาวร (2557, บทคัดย่อ) ที่ได้พัฒนาระบบตามความต้องการของผู้ใช้งาน ได้วัดความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบในภาพรวมของระบบโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมนพัทธ์ เกษมโกสินทร์ (2556, บทคัดย่อ) ที่ได้พัฒนาระบบแล้วทำการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ ของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ระบบการแจ้งซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ที่ใช้กระบวนการเอ็กซ์ทรีมโปรแกรมมิ่ง ได้พัฒนาระบบในด้านการจัดการการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ ทำให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้งานในการสอนได้เพียงพอ ด้านการดูแลวัสดุ ครุภัณฑ์ เก็บประวัติการซ่อมบำรุง มีการบันทึกประวัติการซ่อมบำรุง ลดภาระงานและติดตามงานซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ได้ดียิ่งขึ้น และฝ่ายบริหารได้สารสนเทศสำหรับการวิเคราะห์ช่วยในการตัดสินใจและลดข้อผิดพลาดในการวางแผนและพัฒนา ด้วยระบบการแจ้งซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์โดยใช้กระบวนการเอ็กซ์ทรีมโปรแกรมมิ่ง สามารถเผยแพร่และขยายผลไปยังสถานศึกษาอื่น ๆ

#### ข้อสรุปและข้อเสนอแนะ

สรุปจากการพัฒนาระบบการแจ้งซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์โดยใช้กระบวนการเอ็กซ์ทรีมโปรแกรมมิ่ง แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยอาชีวศึกษาร้อยเอ็ด สรุปผลได้ดังนี้

1. แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจได้ปรับปรุงแก้ไขพัฒนาระบบการแจ้งซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ได้สะดวกยิ่งขึ้น มีการบันทึกประวัติการซ่อมบำรุงและติดตามงานซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ได้ดียิ่งขึ้น
2. เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนเพิ่มขึ้น
3. ฝ่ายซ่อมบำรุงสามารถทำงานได้สะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น
4. แผนกวิชาคอมพิวเตอร์มีข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ เก็บประวัติการซ่อมบำรุง และรายงานสรุปผลการซ่อมบำรุงให้แก่ฝ่ายบริหารได้

5. การพัฒนาระบบการแจ้งซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์โดยใช้กระบวนการเอ็กซ์ทรีมโปรแกรมมิ่ง สามารถเผยแพร่และขยายผลไปยังสถานศึกษาอื่น ๆ

ข้อเสนอแนะจากการพัฒนาระบบพบว่า การเขียนโค้ดโปรแกรมจะมีปัญหาในช่วงแรกของการเขียนโปรแกรม เพราะมีการเขียนที่ใช้มาตรฐานในการเขียนทำให้ไม่คุ้นเคยกับการเขียนแต่เมื่อทำการเขียนไปได้ช่วงหนึ่งโปรแกรมเมอร์มีความคุ้นเคยกับการเขียนโปรแกรมแล้ว ทำให้การเขียนโปรแกรมในการพัฒนาระบบมีความรวดเร็วขึ้น

สำเนาถูกต้อง

.....  
 (.....)



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุวิมล ญานูญอบ  
 งานประชุมวิชาการระดับชาติ

## เอกสารอ้างอิง

- บุญชม ศรีสะอาด. (2535). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ:สุวีริยาสาส์น.
- ปิยพล ยืนยงสถาวร. (2557). การพัฒนาระบบซื้อขายสินค้า ด้วยกระบวนการเอ็กซ์ทรีมโปรแกรมมิง. การค้นคว้าอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. วิทยาการคอมพิวเตอร์. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มนพัทธ์ เกษมโกสินทร์. (2556). ระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ออนไลน์ กรณีศึกษา:บริษัทแอมโพรไมโครซิส จำกัด. การค้นคว้าอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- วิทยาลัยอาชีวศึกษาร้อยเอ็ด. (2559). ตารางเรียน ตารางสอน นักเรียน นักศึกษา ประจำปีภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559. งานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน ฝ่ายวิชาการ. ร้อยเอ็ด.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2553). นโยบายและยุทธศาสตร์ การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการศึกษาของไทย. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : บริษัทพิมพ์ดี.
- Beck, K. (1999). *Extreme Programming Explained*. September 29. ISBN: 0201616416

สำเนาถูกต้อง

.....  
 (.....)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรัฏฐา ญบุญยอบ







สำนักงาน ก.ต.ช.

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรัฏฐา ภูมฤตม์

มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น

ร่วมกับ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสรรพสิทธิประสงค์ และ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย  
ขอมอบเกียรติบัตรฉบับนี้ไว้เพื่อแสดงว่า

สิทธิพงษ์ วงษ์คำจันทร์

ได้เสนอผลงานวิจัยแบบ บรรยาย

ในการประชุมวิชาการระดับชาติ เรื่อง คุณภาพของการบริหารจัดการและนวัตกรรม ครั้งที่ 2  
(The Second National Conference on Quality Management And Technology Innovation)  
วันที่ 20 พฤษภาคม 2560

กิมฉา/กิมรตน์

(ดร.จิตติยา จินารัตน์)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น